



BOSTJÄRNANS INTEGRITETSPOLICY FÖR SÖKANDE OCH KUNDER

Bostjärnan AB och dess dotterbolag ("Bostjärnan") värnar om din integritet och vi vill att du skall vara medveten om hur vi, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en identifierad eller identifierbar levande person, exempelvis namn, adress och personnummer.

Personuppgiftsansvarig

Bostjärnan AB, Spaldingsgatan 15B, org. nr. 556137-6533, och dess dotterbolag är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att denna behandling sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifter

Bostjärnan behandlar olika typer av personuppgifter beroende på om du söker lägenhet, blir erbjuden en lägenhet eller har ett hyresavtal med oss. Bostjärnan har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande gentemot dig, om du har lämnat samtycke till behandlingen eller om behandlingen anses kunna ske enligt ett berättigat intresse för oss. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning. Bostjärnan arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning. Nedan anges i vilka situationer vi behandlar dina personuppgifter, vilka typer av personuppgifter vi behandlar och för vilka ändamål.

Om du söker lägenhet hos Bostjärnan

Som sökande registrerar du dig och dina personuppgifter på vår hemsida. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, födelsedatum och/eller annan information som du lämnar till oss eller som i övrigt är nödvändig för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden och service gentemot dig.

Dina personuppgifter kan komma att behandlas av Bostjärnan för bland annat följande ändamål:

- för att kontakta dig,
- för att matcha dina önskemål mot vår uthyrningspolicy,
- för att administrera och hantera din ansökan eller intresseanmälan.

Vi sparar dina personuppgifter så länge du är aktiv som sökande. Har du under en period på tre månader inte loggat in på "Mina sidor" så kommer dina personuppgifter att raderas ca tre månader efter sista inloggningen. Om du inte längre vill finnas registrerad som sökande så hör av dig till oss så raderas vi dina personuppgifter.

För att hyra en lägenhet hos Bostjärnan

För att få ett kontrakt hos oss kan vi komma att behöva behandla personuppgifter som rör din ekonomi, anställning eller tidigare boenden för att kunna bedöma om du uppfyller våra uthyrningskrav. Det kan exempelvis vara adressuppgifter, arbetsintyg och årsinkomst.

Utöver de personuppgifter du lämnar till oss kan vi komma att inhämta personuppgifter om dig från andra parter. Personuppgifterna kan komma att inhämtas från referenser och tidigare

hyresvärdar, tidigare arbetsgivare, kreditupplysningsbolag, inkassoföretag, kommuner och myndigheter. Vi kan även behöva information om eventuell borgenär, god man eller förvaltare. Om du är student kan vi komma att kontrollera att du studerar genom att till exempel begära antagningsbesked eller andra intyg som styrker att du studerar.

Om du inte blir erbjuden lägenhet sparar vi inte dina personuppgifter som vi inhämtat från externa parter. De personuppgifter du själv registrerat kommer sparas i våra system så länge du är aktiv sökande och inte begär att bli raderad.

Om du bor eller har ett hyreskontrakt hos Bostjärnan

För mer information om de personuppgifter som behandlas om du bor eller har ett hyreskontrakt hos Bostjärnan hänvisar vi till vår kompletta integritetspolicy som du hittar på Bostjärnans hemsida.

Mottagare av personuppgifter

Dina personuppgifter används av Bostjärnan och Bostjärnans personuppgiftsbiträden och eventuella samarbetspartners. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra organisationer, bolag eller myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter eller om utlämnandet till tredje part följer av våra åtaganden gentemot dig.

Bostjärnan vidarebefordrar eller säljer aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Bostjärnan överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Personuppgiftsbiträden såsom t.ex. IT-leverantör kan dock få Bostjärnans godkännande att behandla personuppgifter utanför EU/ESS om denne säkerställer att sådan överföring och behandling sker i enlighet med de krav som uppställs på adekvat skyddsnivå enligt tillämpliga regler.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst begära information om vilka personuppgifter Bostjärnan har sparat om dig. Din begäran ska innehålla uppgift om namn och personnummer/identifikationsnummer.

Om dina personuppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Du har även i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade. Bostjärnan kan dock inte radera dina personuppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför personuppgifterna måste sparas.

Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, till exempel om personuppgifterna inte är korrekta. I vissa fall har du även rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter.

Du kan i vissa fall kräva att dina personuppgifter skall flyttas till en annan part och då har Bostjärnan en skyldighet att hjälpa till med detta.

Om du har lämnat samtycke till en specifik personuppgiftsbehandling har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till att låta Bostjärnan behandla dina personuppgifter för det specifika ändamålet.

Bostjärnan kommer inte att använda dina personuppgifter för automatiserat beslutsfattande och profilering. Vad gäller direkt marknadsföring kommer sådan att ske endast i de fall marknadsföringen avser tjänster som är starkt relaterade till ditt boende. Vill du inte ha denna typ av marknadsföring kan du när som helst meddela oss detta.

För att få hjälp med någon eller några av ovanstående rättigheter vänligen kontakta Bostjärnan via kontaktuppgifterna nedan.

Du har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till berörd tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter (i Sverige Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten).

Cookies

Bostjärnans webbplats använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan. De används framförallt för att samla in statistik om användarnas besök och förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas. Du kan läsa mer om användningen av cookies och vilka typer av cookies som används på vår webbplats.

Uppdatering av denna integritetspolicy

Bostjärnan gör löpande uppdateringar i denna integritetspolicy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på vår webbplats.

Kontaktuppgifter till Bostjärnan AB

Postadress:
Box 24119
400 22 Göteborg

Besöksadress:
Spaldingsgatan 15B
412 59 Göteborg

Telefon: 031-189437
Email: goteborg@bostjarnan.se